

# TÜRK BANKASI

## 2020 SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ RAPORU

Kurulduğu günden beri Bankamız, sunduğu finansal hizmetler yanında 120 yıllık faaliyetlerinde her zaman Kıbrıs Türkü'ne sosyal destek vermeyi hedeflemiştir. Geçen yıl ilk defa yayınlanan ve emsal teşkil eden Sosyal Sorumluluk Raporumuz, toplumsal farkındalığı artırarak olumlu etki yaratmıştır.

Toplumun güveni ile bugünlere gelen Bankamız, bu süreçte kazandıklarını topluma geri vermeyi de gözardı etmemiştir. Yıllar itibarıyla Bankamızın, toplumumuzun ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katkısı bir çok yerde belgelenmiştir. İngiltere ve Türkiye'deki faaliyetlerimiz ile sosyal sorumluluk misyonumuz Kıbrıs'ın dışına da taşınmıştır.

2020 yılında Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan "Sivil Toplum Kuruluşları İş Birliği Politikası" vasıtasıyla, sosyal sorumluluk çalışmalarımızın kurumsallaştırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, ülkemiz ve toplumumuzun sürdürülebilir gelişimi için pandemi koşullarına rağmen kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımız 5 alanda sürdürülmektedir.



### İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNİN ÖNLENMESİ

- TürkBankası Grubu kuruluşlarının karbon ayak izini düşürecek uygulamaları hayata geçiriyoruz.
- Plastik kullanımımızı azaltarak, sıfır atık hedefimize doğru ilerliyoruz.
- Kullandığımız enerjinin tamamını yenilenebilir enerjiden sağlıyoruz.
- Kredi verdiğimiz kuruluşlarda çevre bilincini arttırmayı hedefliyoruz.
- Çevreyi kirleten kuruluşlara, standartlarını iyileştirme yönünde yapacakları yatırımlarda uygun şartlardaki kredilerle destek sağlıyoruz.
- Yeşili Koru-Keep Green çalışmalarımız ile başta çalışanlarımız ve aileleri olmak üzere çevre konularında toplumsal bilinci arttırmak için faaliyetler düzenliyoruz.
- Uluslararası kuruluşlar ile iklim değişikliğini önleyecek çalışmalar yapıyoruz.



### KADININ TOPLUMDA VE İŞ HAYATINDAKİ YERİNİN YÜCELTİLMESİ

- Üst Yönetimimiz'deki kadın yönetici sayısının artması için pozitif ayrımcılık yapıyoruz.
- Grubumuz toplam çalışanları içerisinde kadın/erkek oranının arzu edilen seviyelerde olmasına özen gösteriyoruz.
- İş Kadınları Derneği ve diğer kadın örgütleri ile yakın iş birliğimizi sürdürüyoruz.
- Yurt dışı kaynaklı programlar ile ülkemizdeki kadın girişimcilere ve çalışanlara yönelik koçluk, mentörlük ve finansal okuryazarlık eğitimleri düzenliyoruz.
- Uluslararası kuruluşlar ile kadınların iş hayatındaki yerlerine yönelik çalışmalar yapıyoruz.
- Kendi işini kurmak veya büyütmek isteyen kadın girişimcilere başta avantajlı krediler olmak üzere destekleyici paketler hazırlıyoruz.



### GENÇLERİMİZİN GİRİŞİMCİLİĞE ÖZENDİRİLMESİ

- Gençlerin dikkatini girişimciliğe çekmek amacı ile yarışmalar düzenliyoruz.
- Ülkemizde genç girişimciliğe yönelik faaliyetlerde aktif olarak yer alıyoruz.
- Sarayönü'nde 2021 yılı içerisinde faaliyete geçecek olan T-Gate platformu sayesinde gençlerimizin, girişimcilerimizin teknoloji alanında dünyaya entegre olmalarını hedefliyoruz.
- KKTC'nin bir yazılım üssüne dönüşmesi için kapsamlı programlar ve girişimlere öncülük ediyoruz.
- NI-CO destekli "İşini Kur" programının ortaklarından biriyiz.



### KARA PARA İLE MÜCADELE

- Kara para ile mücadele amacıyla konmuş standartlara uymayan hiç bir kişi ve kuruluş ile çalışmıyoruz.
- Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ile geliştirdiğimiz ortak program sayesinde Grubumuz standartlarını en üst düzeyde uyguluyoruz.
- Grup çalışanlarımızın kara para ile mücadele konusunda bilgi farkındalığını, Grup içi eğitimler ile uluslararası düzeyde tutuyoruz.
- Kara para ile mücadelede toplumsal bilinci arttırmayı hedefliyoruz ve öncülük ediyoruz.



### DİJİTAL DÖNÜŞÜM

- 2017'den bu yana sürdürdüğümüz dijital dönüşüm programımız çerçevesinde fintekler ile iş birliğimizi arttırıyoruz.
- Lefkoşa'daki Genel Müdürlük binamız içinde oluşturmakta olduğumuz T-Gate platformu ile adamızın dijital dönüşümünde en önemli merkezlerden birini oluşturmayı hedefliyoruz.
- Ülkenin dijital dönüşümüne katkı koyabilecek şirketlerin haritasını çıkarıyoruz; bunu bir rapor halinde yayınlamaya bu alandaki değerlerimiz konusunda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.
- Başta globalleşmeye hazır olanlar olmak üzere bu girişimleri bir çatı altında toplamayı ve adamızın dijital dönüşümüne katkı koymayı hedefliyoruz.
- İstanbul ve Londra ile beraber teknoloji şirketlerine üç ülkede de çalışma imkanlarının sunulacağı bir altyapıyı 2021'de faaliyete geçiriyoruz.
- Ülkemiz yazılım kaynaklarını kullanarak, uluslararası platformlarda kullanılabilen dijital ürünler geliştiriyoruz.
- Dijital teknolojiye uygun şekilde tasarlanmış Mobil Hizmet Noktası ile pandemi şartlarında incinebilir müşterilere yakın lokasyonlarda hizmet götürüyoruz.



“TürkBankası çevre gönüllüleri olarak, gerek Bankamızın çevresel sürdürülebilirlik konusunda attığı somut adımlar gerekse bizlere olan inanç ve destekleriyle yürüttüğümüz faaliyetler neticesinde içerisinde yaşadığımız doğaya ve topluma faydalı olduğumuzu hissediyoruz.”

**Keep-Green Ekibi – TürkBankası**



“NI-CO tarafından yürütülen ve iş kurmak isteyen girişimcilere yönelik sunulan İnovatif Girişimcilik Projesi kapsamında Türk Bankası, vermiş olduğu eğitim ve mentörlük hizmetleriyle girişimcilik ekosistemin gelişmesine önemli katkıda bulunmuştur.”

**Melike Kalkan – NI-CO Proje Koordinatörü**



“Ülkemizdeki teknolojik girişimleri yakinen takip eden TürkBankası ile istişareler halinde projelerimize devam ediyoruz. GİGEM olarak öncelikli hedefimiz, genç girişimcilerimizin yerel pazarda başarıya ulaşmaları, ileriki aşamada TurkishBank Group tarafından geliştirilen T-Gate oluşumu vasıtasıyla yurt dışına açılarak ilerlemeleridir.”

**Hasan Tabakcı – GİGEM Operasyon ve İş Geliştirme Koordinatörü**



“TürkBankası ile birlikte gerçekleştirdiğimiz İş'te Benim İşim Projesiyle gençlerimizin iş fikirleriyle geleceğe ışık tutmalarına; finansal okuryazarlık eğitimiyle de iş kadınlarımızın bu bilinci geliştirmelerine destek olmaya çalıştık. Her iki kurumun sosyal sorumluluğuna verdiği önem sayesinde, bu ve benzeri projeleri sürdürerek gençlerimizin ve kadınlarımızın gelişmelerini desteklemeye devam edeceğiz.”

**Selin Candemir – İş Kadınları Derneği Başkanı**

## TürkBankası Girişimcilik Masasından Online Eğitimi



TürkBankası Girişimcilik Masası tarafından yürütülen, genç girişimcilere iş fikirlerini hayata geçirme konusunda yol göstermek amacıyla kurulan "İşini Kur" adlı girişimcilik programının 5. eğitim modülü online olarak gerçekleştirildi. 5 adet eğitim modülünü tamamlayan girişimciler NI-CO tarafından yürütülen programdan başarıyla mezun oldular.

## TürkBankası İşini Kur Ekibi, GIGFEST Networking Etkinliğine Katıldı



Gıme Gençlik Merkezi GİGHUB projesi kapsamında, girişimcileri yeni iş fikirlerini iş dünyasıyla buluşturmak amacıyla düzenlenen GIGFEST Networking etkinliğine TürkBankası Genel Müdürü Erhan Raif, Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Salih Havali ve Genç Girişimcilik Masası İşini Kur Proje Ekibi katılım sağlandı.

## Dijitalleşme Yolculuğuna Devam Eden TürkBankası Geleceğini İnşa Ediyor



TürkBankası Yönetim Binası'nın yenileme inşaatına başlandı. İlk aşamada bodrum, giriş ve çatı katının tamamlanması planlanan tadilat, birinci, ikinci ve üçüncü katlarla devam edecek. Tamamlanıldığında, TürkBankası, Türk Sigorta ve Allied Turkish Bank yönetim birimlerinin yanısıra yeni girişimci finans şirketleri için çalışma alanı da sunacak şekilde tasarlanmış olan bina, ortak çalışma ofisleri, kafe ve restoran gibi sosyal alanlarla bir de sanat galerisini barındırıyor.

Yeni yönetim binası, klasik ve muhafazakar bankacılık anlayışının yerini alacak yepeyi bir bakış açısını da temsil ediyor. Bu aynı zamanda eski alışkanlıkların ve zihinsel duvarların yıkılması demek. Yeni yönetim binası, geleceğin TürkBankası'nın inşası bakımından bir dönüm noktası olma özelliği taşıyor. Dijital teknolojilerin ve dijital çalışma ortamlarının tüm altyapı ve idari gerekliliklerini yanıtlayan proje, pandemi sonrası ortaya çıkan mimari ve yapısal ihtiyaçları da içerecek şekilde revize edildi. TürkBankası yeni yönetim binasının, Leiköşe'nin ve tarihi Surihanç bölgesinin önemli cazibe merkezlerinden biri olması ve aynı zamanda TürkBankası'na ve TurkishBank Group'a yeni bir açılım getirecek hedefleniyor.

## TürkBankası, Çocuklara Yönelik Tasarruf Konulu Yarışma Düzenledi



Enerji, su, ağaç gibi bizim için değerli olan kaynaklarımızın gereği kadar ve bilinciyle kullanılmasını sağlamak ve doğaya zarar vermemek amacıyla her yıl düzenlenen Dünya Tasarruf Gününde, tasarrufun önemiyle ilgili yarışma için TürkBankası Geleneksel Tasarruf Günü Resim Yarışması düzenlendi. Katılım gösteren her bir çocuğa doğayı yeşillendirmeye hedeflenen TürkBankası adına tohumluk kalemi ve çeşitli hediyeler takdim edildi.

## TürkBankası Group Bünyesinde Yeni Bir Teknoloji Merkezi: T-Gate



TürkBankası, KKTC'nin bilişim adası olması hedefiyle, T-Gate projesini adaya getirmek için ilk adımları attı.

T-Gate, yatırım ve girişimcilik teşvik edecek, İstanbul / Londra / Leiköşe'de finans ve teknoloji girişim ekosistemi oluşturmayı hedeflemiş yüksek tabanlı bir hibrit platformdur. T-Gate projesi bilişim sektörünün inovasyonu ve girişimcilik alanındaki adresi olacak. T-Gate Teknoloji ve Yatırımcı Merkezi ile yaratılacak ekosistemde hem yatırımcılar hem de girişimciler kazanacak ve dünyaya açılma fırsatı yakalayacaktır.

## TürkBankası İşini Kur Ekibi "Üreten Gençler Buluşması" Etkinliğine Katıldı



TürkBankası, KKTC Başbakanlık Gençlik Dairesi ve Gençlik Merkezi Birliği iş birliği ile genç girişimcilere uretilerini sergileme ve topluma paylaşma fırsatı sağlamak amacıyla düzenlenen "Üreten Gençler Buluşması"na İşini Kur Ekibi ile katıldı.

Kendi uretilerini olan ürünleri sergileyen 18-35 yaş aralığındaki gençler çeşitli alanlarda üretim yaptığı ürünleri sergiledi ve bu konuda faaliyet gösteren diğer gençlerle buluşma fırsatı buldu. Söz konusu sergide, üç boyutlu yazıcı ile yapılan dekoratif ürünler, taks tasarımları, taç boyama, kerem boyama, Kıbrıs sandelyesi (iskemle) gibi bir çok faaliyet ve ürün sergilendi.

Bu organizasyon ile gençlere ulaşma fırsatı yakalayan Türk Bankası İşini Kur Ekibi, gelecek planlarına göre de gençlerin yanında olacağını gösterdi.

## TürkBankası Keep Green Ekibinden Örnek Hareket

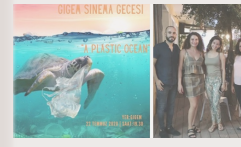


TürkBankası Group içerisinde ve ülke genelinde çevre bilinci yaratmak amacıyla kurulan TürkBankası "Keep Green" ekibi faaliyetlerine devam ediyor.

Bireysel olarak gözlemledikleri çevre kirliliğine karşı mücadele veren ve son zamanlarda ülke çapında yaptığı temizlik çalışmalarını ilahından söz ettiren Take Action Cyprus, 9 Ağustos tarihinde Gazimağusa'da yer alan Bedis sahlinde TürkBankası, Kıbrıs Türk Ticaret Odası, ve Packsel'in de katkı verdiği etkinlikte torbalar dolusu çöp poşetleri ile Bedis sahlini diğer çöplerden arındırdı.

Katılımını oldukça yüksek olduğu etkinlikte, Keep Green ekibi ve Bankamız gönüllüleri her etkinliğin düzenlenmesinde hem de etkinliğin sonrasında aktif rol alarak çevre duyarlılığı ve temizliğin öneminde bir kez daha vurgu yapmasına katkı sağladı.

## TürkBankası Keep Green Ekibi "A Plastic Ocean" Belgesine Katıldı



TürkBankası Keep Green ekibi, Gıme Gençlik Merkezi (GİGEM) ve Take Action Cyprus tarafından, plastik kirliliği konusunda farkındalık yaratmak amacıyla düzenlenen "A Plastic Ocean" adlı belgesel gösterimine katıldı. Amacı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde çevreye dair farkındalığı arttırılması olan etkinliğe Take Action Cyprus ile plastik kirliliği konusunda alınabilecek önlemler için beyin fırtınası yapılarak, TürkBankası ile gerçekleştirilebilecek ortak projeler değerlendirildi.

## Kıbrıs Ekonomisi



"Yenilikçi yaklaşımımız sürecektir" KKTCC'nin 2023-2024 faaliyet raporunu sunan Başkan Erhan Raif, "Yenilikçi yaklaşımımız sürecektir" dedi. Raif, "Yenilikçi yaklaşımımız sürecektir" dedi. Raif, "Yenilikçi yaklaşımımız sürecektir" dedi. Raif, "Yenilikçi yaklaşımımız sürecektir" dedi.

## TürkBankası, Çocukları Yeşil Göreve Çağırıyor!



TürkBankası, İşviç Coding işbirliğiyle 8-15 yaş arasındaki çocuklar için online kodlama kursu düzenledi. 8 saatlik kodlama dersinin sonunda kahramanlar, öğrendikleri programla tasarımladıkları oyunlarda küresel sınıma ve iklim değişikliği konularında dikkat çekerek farkındalık oluşturmayı hedefledi.

## Sosyal sorumluluk projelerine verdiği özel önemle dikkat çeken Türk Bankası, ilk Sosyal Sorumluluk Faaliyet Raporu'nu yayımladı

TürkBankası, sosyal sorumluluk projelerine verdiği önemle dikkat çeken Türk Bankası, ilk Sosyal Sorumluluk Faaliyet Raporu'nu yayımladı.

## TürkBankası'ndan Plastiksiz Temmuz Hareketine Destek



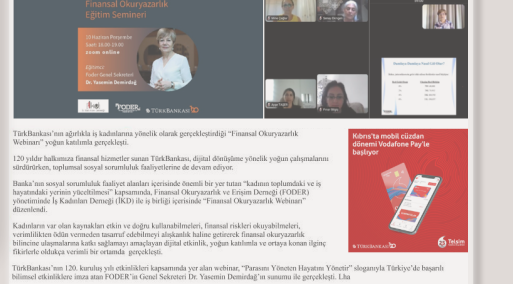
Avustralya'da kurulan Plastic Free Foundation tarafından düzenlenen plastiksiz bir dünya vizyonuyla başlatılan ve 2011'den bu yana gelenekleşen #plasticfreejuly hareketi dünya çapında yankı uyandırmaktadır. TürkBankası Keep Green ekibi de, plastiksiz bir dünya için farkındalık yaratıp sosyal medya paylaşımında #plasticfreejuly hareketine katkıda bulunmak için kampanya başlattı. Aynı zamanda takipçilerinin aktif katılımını sağlayacak önlemler hakkında öneriler getirdi. Yarışmada aynı zamanda takipçilerin aktif katılımını sağlayacak önlemler hakkında öneriler getirdi. Yarışmada aynı zamanda takipçilerin aktif katılımını sağlayacak önlemler hakkında öneriler getirdi.

## Dijital dönüşüme Türk Bankası seferberliği



Dünya ile birlikte ülkemizi de etkisi altına almayı sürdüren pandemi ile mücadele süreci yerini kısmi normal hayata bırakanken genelleme daralın, özelleşen ve yeniden şekillenen KKTCC ekonomisinin bir an önce dijital dönüşüme odaklanması gerektiği vurgulandı. Tam 119 yıldır tasaraf bilincinin gelişmesi, birikimlerin doğru değerlendirilmesi, ticaretin gelişmesi için çalışan ve KKTCC'nin dünyaya açılan finans kapısı olan TürkBankası, pandemi sonrası yeni normalde dünya ekonomisi gündemlerinin odağında duran dijital dönüşüme özel önem veren bir büyüme trendi izleneceğini açıkladı. "Üniversiteler ve turizm, ülkemizi dünya ile bütünleştiren alt yapılar hazırladı. Pandemi süreci ve sonrasında bu alt yapıların üzerine yeni alanlar koyarak yürümemiz gerektiğini görüldü." diyen TürkBankası Genel Müdürü Erhan Raif, basına verdiği mülakatta genç, dinamik bir nüfusa sahip ülkenin çok kısa sürede yapılacak Dijital Dönüşüm hamlesi ile gelişip güçlenebileceğine vurgu yaptı.

## TürkBankası Finansal Okuryazarlık Webinarı Yoğun Katılımla Gerçekleşti



TürkBankası'nın ağırlıklı iş kademelerine yönelik olarak gerçekleştirildiği "Finansal Okuryazarlık Webinarı" yoğun katılımla gerçekleşti.

## TürkBankası, Çocuklara Yönelik Tasarruf Konulu Yarışma Düzenledi



Enerji, su, ağaç gibi bizim için değerli olan kaynaklarımızın gereği kadar ve bilinciyle kullanılmasını sağlamak ve doğaya zarar vermemek amacıyla her yıl düzenlenen Dünya Tasarruf Gününde, tasarrufun önemiyle ilgili yarışma için TürkBankası Geleneksel Tasarruf Günü Resim Yarışması düzenlendi. Katılım gösteren her bir çocuğa doğayı yeşillendirmeye hedeflenen TürkBankası adına tohumluk kalemi ve çeşitli hediyeler takdim edildi.

## Türk Bankası ve Telsim'den güçlü işbirliği



Türk Bankası ve Telsim'in güçlü işbirliği, müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmak için devam ediyor.

## TürkBankası Finansal Okuryazarlık Webinarı Yoğun Katılımla Gerçekleşti



TürkBankası'nın ağırlıklı iş kademelerine yönelik olarak gerçekleştirildiği "Finansal Okuryazarlık Webinarı" yoğun katılımla gerçekleşti.

## Erhan Raif: "Kuzey Kıbrıs'ın bir yazılım üssü olabileceğine inanıyorum"



Türk Bankası Genel Müdürü Erhan Raif, ülkemizin ekonomik sepetindeki yumurtaların çoğunun kırıldığını, yeni açılımlara gitmek gerektiğini, dijital dönüşüm hızlandırılı koronavirüs sürecinde KKTCC'nin, dijital dönüşümün temel olan "dijital ekonomisinin esası yazılım" konusuna yoğunlaşmasını gerektiğini anlattı. Tıpkı İsrail ve Singapur'da olduğu gibi... Dünyaya baktığımız da aslında covid-19 dan önce de vardı: büyük bir dijitalleşme var, dönüşüm var. Buna süslü isimler veriliyor: Endüstri 4-5 gibi... Bir çok işimizi aynı ama farklı yapıyoruz. En son ne zaman bir seyahat acentesine gittik mesela? Basın yayın da böyle... Fiziksel gazeteler artık satılmıyor. Bankacılıkta da böyle... Artık cep telefonlarımızda... Büyük bir oranda. Covid-19 ile dijital dönüşüm hızlanmış oldu. Kıbrıs'ta, bizim bankamızda bile insanlar artık ekrandan çalışıyor... Mart'tın başından beri ev çalışması planlarımızı hazırladık ve uyguluyoruz... Son dercedeki hız ve uyum hemen gerçekleşti. Ben de doğrusu buna şüphe duymuyorduk. Yeni yazılım tarzı kurulumları üzerine hızımız doğru gündeceleyp, hızlandırdık. Yeni alışkanlıklar da edindi... Artık böyle..."

"HER ŞEY YAZILIMLA DÖNÜYOR... KUZYEİ KIBRIS'IN BİR YAZILIM ÜSSÜ OLABİLECEĞİNE İNANIRIM" "Dijital dönüşümün temel ve esas yazılımıdır. Yazılım sektörü... Ülke olarak bu konuya eğilimlidir. Tıpkı İsrail ve Singapur gibi... Dijital ekonomiyi yakalamamız için doğrudan fırsat değerlendirilebilir... Bu pastadan pay almak mümkündür. Her şey yazılımla dönüyor... Kuzey Kıbrıs'ın bir yazılım üssü olabileceğine inanıyorum..."